

Solius AeroBox 16 kW

Monofásica (ASD16M) Trifásica (ASD16T)

Manual de Utilização

Revisão: 1.3 Maio 2017







Índice

1.	Avi	isos de segurança	4
2.	Des	scrição do Equipamento	6
3.	Util	lização	7
3	3.1	Controlador	7
3	3.3	Funcionamento	25
4.	Dac	dos Técnicos	26
5.	Ficł	ha de Produto	27
6.	Ala	rmes e resolução de problemas	28
(5.1	Alarmes	28
(5.2	Botão de "Check"	33
7.	Ма	nutenção	35
7	7.1	Manutenção preventiva	35
7	7.2	Manutenção especial	35
8.	Cor	ndições de garantia	37



1. Avisos de segurança



Este sinal chama a atenção para uma informação importante para a sua segurança ou para a utilização adequada do equipamento, usufruindo do seu melhor desempenho.

Este sinal chama a atenção para uma informação adicional de carácter prático.

- A garantia do fabricante contra defeitos de fabrico só é válida se forem cumpridas todas as regras e indicações que constam deste manual de instruções.
- ▲ A instalação e utilização do equipamento deve seguir as instruções contidas neste manual, respeitar as boas práticas e regras da arte e cumprir as normas e legislação em vigor. Antes de efectuar a instalação, deve ler atentamente e respeitar as instruções que acompanham o equipamento
- **A** A garantia geral do fabricante é de 2 anos contra defeitos de fabrico
- ▲ Não devem ser efectuadas quaisquer alterações ao equipamento. Quaisquer alterações ou modificações aos componentes originais com outros não originais anula de imediato a garantia de segurança e de funcionamento do fabricante.
- ▲ Em caso de utilização incorrecta ou inadvertida do equipamento o fabricante não assume qualquer responsabilidade por danos ou perdas sofridas. O utilizador é o responsável pelas perdas e danos causados pela utilização indevida ou inadvertida do equipamento.
- **A** As especificações técnicas do equipamento podem ser modificadas sem aviso prévio
- A instalação e/ou reparação do equipamento só pode ser realizada apenas por um instalador especialista e credenciado.
- ▲ Cada movimentação do equipamento deve ser efectuada com meios adequados e no total respeito pelas normas de segurança em vigor. O produto embalado deve ser mantido e transportado de acordo com as indicações presentes na embalagem. A desembalagem e instalação devem ser levadas a cabo por pelo menos duas pessoas. Desembalar o produto tendo o cuidado de o não danificar ou riscar
- A alimentação eléctrica do equipamento deve ser desligada antes de ser efectuada qualquer intervenção técnica.
- **A** A alimentação eléctrica do equipamento tem de ter uma ligação à terra.
- **A** As ligações eléctricas devem ser efectuadas com cabo adequado.
- **A** As ligações eléctricas devem respeitar o esquema eléctrico do equipamento
- **A** Deve ser vedado o acesso de crianças ao equipamento.



- A Não devem ser introduzidos objectos estranhos no equipamento, pois poderão resultar avarias e acidentes
- ▲ Os componentes eléctricos e electrónicos não podem entrar em contacto directo com água ou humidade, pois poderão resultar avarias e acidentes. O equipamento deve ser acondicionado numa área técnica interior e ventilada, protegida e abrigada dos agentes atmosféricos, isento de vapores corrosivos ou inflamáveis. A temperatura ambiente não deve exceder os 45°C ou inferior a 5°C. A humidade deve estar entre 0 a 80%, sem condensações.
- ▲ O equipamento deve ser instalado afastado de aparelhos eléctricos potentes ou de máquinas de soldar.
- A Para limpar as zonas pintadas ou o visor não podem ser usados álcool ou solventes. Deve apenas ser usado um pano macio ligeiramente húmido.
- **A** Garantir que no local onde equipamento for instalado existe ventilação suficiente
- **A** Colocar qualquer objecto inflamável afastado do equipamento
- ▲ Os dispositivos de segurança têm a função de eliminar quaisquer riscos de danos a pessoas, animais ou objectos. A sua retirada ou intervenção de pessoal não autorizado pode comprometer essa protecção.



2. Descrição do Equipamento

A Solius Aerobox é uma bomba de calor de funcionamento reversível com compressor DC Inverter, fornecendo a quantidade exacta de energia necessária a cada momento com modulação.

EQUIPAMENTO COMPLETO

- Controlador interior remoto com fios com sensor de temperatura ambiente;
- Sensor para acumulador de água quente sanitária;
- Fluxostato interno de protecção do permutador e da bomba circuladora;
- Bomba circuladora Wilo Yonos PARA 25/7,5;
- Vaso de expansão de 5 litros;
- Purgador automático e válvula de segurança 3 bar;
- Filtro "Y" de malha inox;
- Válvula de expansão electrónica;

VÁRIOS MODOS DE FUNCIONAMENTO

- Programação horaria de funcionamento (diário/semanal);
- Modo de desinfecção;
- Modo Férias (ausente);
- Modo Conforto/Económico;
- Modo Quente/Frio/Automático;
- Modo produção de AQS forçado;
- Triplo setpoint de funcionamento;

REGULAÇÃO VERSÁTIL

- Saída para alarme para sinalização de anomalias;
- Saída para controlo de válvula de 3 vias p/ acumulador sanitário;
- Saída para controlo de resistência eléctrica externa acumulador AQS;
- Saída para bomba circuladora adicional;
- Resistência eléctrica interna de apoio incluída de emergência;







3. Utilização

3.1 Controlador

A) BOTÕES DO CONTROLADOR:



MENU	Permite aceder ao menu de parâmetros do controlador e menu técnico.
ON/OFF	Permite activar/desactivar o modo de funcionamento e o controlador.
BACK	Ao pressionar regressa ao menu anterior ou anula alterações efectuadas.
UNLOCK (LONG PRESS)	Bloquear/Desbloquear o teclado pressionando prolongadamente. No ecrã do controlador é apresentado o ícone de um cadeado.
OK	Pressionar após alterações efectuadas no controlador.
	Permite percorrer os menus lateralmente.
	Permite percorrer os menus verticalmente e efectuar alterações nos parâmetros de funcionamento.





Manual de Utilização

B) SIGNIFICADO DOS ÍCONES DO ECRÃ DO CONTROLADOR:



Quando é activado o controlo por temperatura ambiente (consultar assistência técnica) no ecrã do controlador é disponibilizado um novo menu:





Manual de Utilização

C) BLOQUEIO/DESBLOQUEIO DO TECLADO



- Para bloquear o teclado, pressionar prolongadamente o botão "UNLOCK", no ecrã do controlador é apresentado o ícone
- ▲ O controlador bloqueia automaticamente se não existir utilização do mesmo durante 60 segundos. Este valor pode ser definido no menu de "INFORMAÇÕES DE SERVIÇO".

SELECIONAR MODO DE FUNCIONAMENTO

- A. Pressionar o botão "MENU";
- B. Pressionar "▼" ou "▲" para seleccionar o menu "OPERATION MODE" (Modo funcionamento);
- C. Pressionar o botão "OK" para aceder;
- D. Pressionar "◀" ou "▶" para seleccionar o modo pretendido;
- E. Pressionar o botão "OK" para activar modo;





Manual de Utilização

D) ACTIVAR MODO FUNCIONAMENTO



ACTIVAR MODO SANITÁRIO





Manual de Utilização

E) ALTERAR VALOR DE SETPOINT





Manual de Utilização

3.2 Menu principal

	Para aceder ao menu principal do comando, pre	essionar o botão "Menu"		
	OPERATION MODE	MODO DE FUNCIONAMENTO		
MENU	PRESET TEMPERATURE	CONTROLO POR TEMPERATURA		
	DOMESTIC HOT WATER (DHW)	ÁGUA QUENTE SANITÁRIA (AQS)		
	SCHEDULE	PROGRAMAÇÃO HORÁRIA		
	OPTIONS	MODOS ADICIONAIS		
	CHILD LOCK	BLOQUEIO PARENTAL		
	SERVICE INFORMATION	INFORMAÇÕES DE SERVIÇO		
	OPERATION PARAMETER	PARAMETROS FUNCIONAMENTO		
	FOR SERVICEMAN	MENU TÉCNICO		

PARTE 1/2	PARTE 2/2
MENU OPERATE MODE	MENU SERVICE INFORMATION
PRESET TEMPERATURE DOMESTIC HOT WATER(DHW) SCHEDULE OPTIONS CHILD LOCK	OPERATION PARAMRTER FOR SERVICEMAN
©K ENTER € SCROLL 1/2	OKENTER SCROLL 2/2

Pressionar "OK" para aceder ao respectivo parâmetro.

Pressionar "**V**" ou "**A**" para percorrer os vários parâmetros.



DIAGRAMA DO MENU PRINCIPAL





Manual de Utilização

SPACE OPERATION MODE – MODO DE FUNCIONAMENTO



Se o controlo for efectuado por termostato ambiente ou contacto externo deixa de ser possível seleccionar o modo de funcionamento. No ecrã do controlador é apresentada a seguinte informação:

 22:20 22-08-2018 WED.

 Cool/heat mode is controlled by the room thermostat.

 The cool or heat mode is closed.

 Please open the mode by the room thermostat.

 Modo de aquecimento e arrefecimento encontra-se inacessível. Verifique qual a posição do termostato ou contacto externo.



Manual de Utilização

PRESET TEMPERATURE – CONTROLO POR TEMPERATURA

	PRESET TEMPERATURE						PRESET	TEMPERA	TURE		
	PRESET TEMP.	WEATHER TEMP.SET	ECO MODE	COMFORT MODE			Preset Temp.	WEATHER TEMP.SET	ECO MODE	COMFORT MODE	
	NO. 1 2 3	TIME TEM 00:00 25 00:00 25 00:00 25 00:00 25	IPER I°C I°C I°C				COOL MO HEAT MO	D e Low T E DDE Low TE	emp. Emp.	OFF OFF	
	€ ∎sc	ROLL		1/2			ON/OFF ON/	OFF 🖯 SCI	ROLL		
	PRESET	TEMPERA	TURE	_]		PRESET	TEMPERA	TURE	_	
	PRESET TEMP.	WEATHER TEMP.SET	ECO MODE	COMFORT MODE			PRESET TEMP.	WEATHER TEMP.SET	ECO MODE	COMFORT MODE	
	CURRENT	T STATE		OFF	1		CURRENT	T STATE		OFF	
	ECO TIME START END	R		ON 08: 00 19: 00			ECO TIME START END	R		ON 19:00 08:00	
	OK ENTE	ER 💵 SCRO	DLL				🖨 ADJU	IST 💶 SCR	OLL		
Pres	sionar "🗲 "	ou "►" par	a selecc	ionar o mod	o pret	endido).				

Pressionar "OK" para confirmar o modo seleccionado.

PRESET TEMP.

Função utilizada para definir diferentes temperaturas de setpoint em diferentes horários quando a bomba de calor está no modo quente (HEAT) ou frio (COOL)

Esta função encontra-se inactiva quando:

- Modo automático está activo;
- Função de temporização está activa;

Permite definir 6 horários de funcionamento com 6 temperaturas distintas.

EXEMPLO:

NO.	HORA	TEMPERATURA	
1	8:30	35 ℃	
2	9:00	25 ℃	
3	10:00	35 ℃	35℃
4	11:00	25 ℃	25°C
5	12:00	35 ℃	
6	13:00	25 ℃	





WEATHER TEMP. SET

Função utilizada para definir o setpoint de temperatura automaticamente dependendo da temperatura ambiente exterior. Quanto a temperatura ambiente exterior gradualmente torna-se mais quente as necessidades de aquecimento diminuem. De forma a prevenir que a bomba de calor permaneça com uma temperatura de trabalho elevada este modo de funcionamento pode ser usado para maximizar a eficiência e reduzir os consumos. Depende da selecção da curva de funcionamento, podendo ser seleccionadas 8 curvas (aquecimento ou arrefecimento):

- Se o setpoint definido for considerado de alta temperatura for seleccionada só estão disponíveis as curvas de alta temperatura;
- Se o setpoint definido for considerado de baixa temperatura for seleccionada só estão disponíveis as curvas de alta temperatura;



Pressionar " 💜 " ou " 🕨 " para seleccionar o modo pretendido.

Pressionar "OK" para confirmar selecção de curva.

Uma vez seleccionada a curva o setpoint de temperatura de impulsão é determinado mediante a temperatura ambiente exterior e o valor no ecrã principal deixa de ser possível alterar.













Manual de Utilização

ECO MODE – MODO ECONÓMICO

Função usada para poupança de energia durante o período nocturno de funcionamento da bomba de calor.

Quando o modo "ECO" é activado no ecrã do controlador é visualizado \mathscr{D} . Permite definir uma hora de início e uma hora de fim da função "ECO".

PRESET	TEMPERA	TURE	
PRESET TEMP.	WEATHER TEMP.SET	ECO MODE	COMFORT MODE
CURRENT ECO TIME START END	T STATE R		OFF ON 08 00 19: 00
ADJU	ST 💽 SCF	ROLL	

A Necessário configurar parâmetros de funcionamento no menu técnico (consultar assistência técnica)

COMFORT MODE – MODO DE CONFORTO

Função utilizada para obter uma temperatura de conforto ao longo do dia de funcionamento. Quando o modo conforto está activo no ecrã do controlador é visualizado . Permite definir uma hora de início e uma hora de fim da função.

PRESET	TEMPERA	TURE	
PRESET TEMP.	WEATHER TEMP.SET	ECO MODE	COMFORT MODE
CURRENT ECO TIME START END	STATE R		OFF ON 19: 00 08: 00
OK ENTE	R 💵 SCRO	DLL	

A Necessário configurar parâmetros de funcionamento no menu técnico (consultar assistência técnica)

O modo ECO é usado em combinação com o modo COMFORT. EXEMPLO:

PRESET	TEMPERA	TURE		PRESET	TEMPERA	TURE	
PRESET TEMP.	WEATHER TEMP.SET	ECO MODE	COMFORT MODE	PRESET TEMP.	WEATHER TEMP.SET	ECO MODE	COMFORT MODE
CURRENT ECO TIME START END	STATE R		ON ON 19 : 00 08 : 00	CURRENT ECO TIME START END	STATE R		OFF ON 8 : 00 19 : 00
🖨 ADJU	IST 💶 SCR	OLL		🖨 ADJU	IST 💽 SCR	OLL	

A unidade funciona no modo ECO das 19:00 até as 8:00 e no modo COMFORT das 8:00 as 19H00



Manual de Utilização

DOMESTIC HOT WATER (DHW) – ÁGUA QUENTE SANITÁRIA (AQS)

	DOMESTIC HOT WATER (DHW)						DOMES	STIC HOT	WATER	(DHW)	
	DIS- INFECT	FAST DHW	TANK HEATER	DHW PUMP			DIS- INFECT	FAST DHW	TANK HEATER	DHW PUMP	
	CURREN OPERATE START	T STATE DAY		ON FRI 23:00			CURREN	IT STATE		ON	
	ON/OFF ON	/OFF 🖯 S	CROLL					I/OFF			'
	DOMES	TIC HOT	WATER	(DHW)			DOMES	TIC HOT	WATER	(DHW)	
	DIS- INFECT	FAST DHW	TANK HEATER	DHW PUMP			DIS- INFECT	FAST DHW	TANK HEATER	DHW PUMP	
	CURREN	T STATE		ON			NO.	START	NO.	START	1
							1 🗌 2 🗌 3 🗌 4 🗌	06:00 00:00 00:00 00:00	5 🗌 6 🔲 7 🔲 8 🗌	00:00 00:00 00:00 00:00	
	ON/OFF ON	/OFF					H S	CROLL		1/2	
Press	ionar " Վ "	ou " 卜 " p	ara selecc	ionar o mo	do pret	endido					

Pressionar "OK" para confirmar o modo seleccionado.

DESINFECT – FUNÇÃO ANTI-LEGIONELLA

Esta função permite efectuar a desinfecção do acumulador sanitário, quando existe apoio eléctrico (resistência) no mesmo. A temperatura atinge valores de 65/70°C de forma a eliminar qualquer bactéria. Permite definir o estado, o dia e a hora para activar a função.

FAST DHW – FORÇAR PRODUÇÃO DE AQS

Esta função é usada para forçar a produção de água quente sanitária. A bomba de calor e a resistência de apoio funcionam em simultâneo.

TANK HEATER – AQUECIMENTO DO ACUMULADOR

A função é usada para forçar o aquecimento do acumulador sanitário. Em aquecimento ou arrefecimento poderá existir requisição simultânea de água quente sanitária. Esta função permite efectuar o aquecimento do acumulador, mesmo quando o sistema da bomba de calor falha. Quando função activa no ecrã do controlador é apresentado o ícone 5.

DHW PUMP – BOMBA DE RECIRCULAÇÃO SANITÁRIA

Permite definir uma hora funcionamento para controlo de uma bomba de recirculação sanitária. Possibilidade de definição de 12 períodos de arranque, com um funcionamento de 30 minutos



Manual de Utilização

SCHEDULE – PROGRAMAÇÃO HORÁRIA

SCHEDULE	SCHEDULE
TIMER WEEKLY SCHEDULE TIME	TIMER WEEKLY SCHEDULE TIME
NO. START END MODE TEMP □ 00:00 00:00 HEAT 0°C 2 00:00 00:00 HEAT 0°C 3 00:00 00:00 HEAT 0°C	NO. START END MODE TEMP ▲ □ 00:00 00:00 HEAT 0°C 5 □ 00:00 00:00 HEAT 0°C 6 □ 00:00 00:00 HEAT 0°C
SCROLL 1/2	SCROLL 2/2
SCHEDULE	SCHEDULE
TIMER WEEKLY SCHEDULE TIME	TIMER WEEKLY SCHEDULE TIME
MON TUES WED THUR FRI SAT SUN	CURRENT TIME 12: 30 CURRENT DAY 01-01-2015
SET CANCEL	
OK MON SELECT 🖨 🗣 SCROLL	
Pressionar " ou " para seleccionar o mo	do pretendido.
Pressionar "OK" para confirmar o modo selecc	ionado.

TIMER – PROGRAMAÇÃO HORÁRIA DIÁRIA

Se esta função estiver activa no ecrã do controlador é apresentado o ícone $m{\ominus}$.

Pressionar " \blacktriangleleft ", " \blacktriangleright ", " \checkmark ", " \bigstar " para definir e ajustar o tempo, o modo de funcionamento e a temperatura pretendida. É possível efectuar 6 períodos de programação distintos.

WEEKLY SCHEDULE – PROGRAMAÇÃO HORÁRIA SEMANAL

Se a programação diária estiver activa a programação semanal está inactiva. Quando activa a programação

horária semanal no ecrã do controlador é apresentado o ícone efectuar a programação. Devem ser seleccionados pelo menos 2 dias para permitir a programação horaria. Após definição dos dias de programação é apresentado no ecrã 6 períodos de programação horária.

TIME – ACERTO DE DATA E HORA

Permite actualizar a data e hora a apresentar no controlador.



OPTIONS – MODOS ADICIONAIS

Pressionar "◀" ou "▶" para seleccionar o modo pretendido. Pressionar "OK" para confirmar o modo seleccionado.

SILENT MODE - MODO SILENCIOSO

Este modo é utilizado para reduzir o ruído produzido pela unidade, no entanto, decresce igualmente a capacidade de aquecimento/arrefecimento, Existem dois níveis em que o nível 2 é mais silencioso que o nível 1, mas igualmente com um decréscimo mais elevado da capacidade de aquecimento/arrefecimento.





Existem dois métodos para a utilização do modo silencioso:

- Modo silencioso permanentemente activo; •
- Modo silencioso por temporização (existem 2 timers que possibilitam selecção). ٠

Quando este modo está activado no ecrã do controlador é apresentado o ícone \bigcirc .

OPTION	OPTIONS					OPTIONS					
SILENT MODE	HOLIDAY AWAY	HOLIDAY HOME	BACKUP HEATER			SILENT MODE	HOLIDAY AWAY	HOLIDAY HOME	BACKUP HEATER		
CURREN SILENT I TIMER	CURRENT STATE ON SILENT LEVEL INTER ENTER					NO. 1 ☑ 2 ☑	START E 12:00 15 22:00 07	ND 5:00 7:00			
🖨 ADJUST 🗳 SCROLL							ROLL				

HOLIDAY AWAY – MODO FÉRIAS

Este modo é utilizado para prevenir o congelamento no Inverno quando ocorrem períodos de ausência prologados na moradia e de forma a retornar ao normal funcionamento antes do fim desse mesmo período.

Quando este modo está activado no ecrã do controlador é apresentado o ícone 🛣.

OPTION	IS				OPTIO	NS		
SILENT MODE	Holiday Away	HOLIDAY HOME	BACKUP HEATER		SILENT MODE	Holiday Away	HOLIDAY HOME	BACKUP HEATER
CURREN DHW MO DISINFEC HEAT MO	T STATE DE CT DE		OFF OFF OFF ON		FROM UNTIL		0	7-08-2015 7-08-2015
ON/OFF ON	/OFF 🖯 So	CROLL	1/2		H D S	CROLL		2/2



HOLIDAY HOME – MODO FÉRIAS EM CASA

Este modo é utilizado para alterar o funcionamento da unidade sem a necessidade de efectuar intervenção na mesma durante o período de férias. Permite durante este período ajustar as novas necessidades estando os utilizadores mais horas presentes na moradia.

OPTIONS					
SILENT MODE	HOLIDAY AWAY	Holiday Home	BACKUP HEATER		
CURRENT STATE					
FROM		15-08-2015			
UNTIL		17-08-2015			
TIMER		ENTER			
ONVOFF ON/OFF SCROLL					

BACKUP HEATER – EQUIPAMENTO DE APOIO

Este modo é utilizado para indicar o funcionamento de equipamentos de apoio a bomba de calor. Permite activar ambos os controlos de apoio disponíveis na unidade.

(OPTIONS			OPTIONS						
S	SILENT MODE	HOLIDAY AWAY	HOLIDAY HOME	BACKUP HEATER		SILENT MODE	HOLIDAY AWAY	HOLIDAY HOME	BACKUP HEATER	
						BACKUP BACKUP	HEATER1 HEATER2		ON ON	
	SCROLL				OK ENTE		OLL			

CHILD LOCK – BLOQUEIO PARENTAL

Pressionar "OK" para confirmar o modo seleccionado.

Esta função permite bloquear o acesso aos modos de funcionamento e de selecção de temperatura,						atura,
evitando assim que sejam inadvertidamente alterados. Pressionar " $\mathbf{\nabla}$ ", " \mathbf{A} " para seleccionar o "LOCK"						LOCK"
(bloqueio) ou "UNLOCK" (desbloqueio).						
	CHILD LOCK			CHILD LOCK		
				COOL/HEAT TEMP. ADJUST	UNLOCK	
	Please input the password:	ord:		COOL/HEAT MODE ON/OFF	UNLOCK	
				DHW TEMP. ADJUST	UNLOCK	
	0 0 0			DHW MODE ON/OFF	UNLOCK	
	ok Enter € Adjust 🗗 Scroll			UNLOCK LOCK/UNLOCK	SCROLL	



Manual de Utilização

SERVICE INFORMATION – INFORMAÇÕES DE SERVIÇO

SERVICE INFORMATION	SERVICE INFORMATION		SERVICE INFORMATION
SERVICE ERROR PARAMETE	R DISPLAY		SERVICE ERROR PARAMETER DISPLAY
PHONE NO. 00000000000 MOBILE NO. 000000000000			E2 14:10 01-08-2015 E2 14:00 01-08-2015 E2 13:50 01-08-2015 E2 13:20 01-08-2015
SCROLL			K ENTER SCROLL
SERVICE INFORMATION			SERVICE INFORMATION
SERVICE ERROR PARAMETE	R DISPLAY		SERVICE ERROR PARAMETER DISPLAY
ROOM SET TEMP. MAIN SET TEMP. TANK SET TEMP. ROOM ACTUAL TEMP.	26°C 55°C 55°C 24°C		LANGUAGE EN BACKLIGHT ON BUZZER ON SCREEN LOCK TIME 120SEC
©K ENTER I SCROLL			OK ENTER I SCROLL
ressionar "<" ou ">" para selec	cionar o mo	do pretendi	do
ressionar "OK" para confirmar o n	nodo selecci	onado.	

SERVICE CALL – NÚMERO DE SERVIÇO TÉCNICO

Permite consultar os números do serviço técnico de assistência. (se aplicável)

ERRO CODE – CODIGOS DE ERROS

Permite visualizar os erros ocorridos na unidade e o seu significado. Ao seleccionar o erro e pressionar o botão "OK" no ecrã do controlador é apresentado o significado do código de erro.

PARAMETER – PARAMETROS DE FUNCIONAMENTO

Permite visualizar os parâmetros principais de funcionamento da unidade.

DISPLAY – DEFINIÇÕES DO ECRÃ

Permite definir a forma de consulta do interface como a linguagem (apenas disponível em inglês), a luz do ecrã, alarme sonoro e o tempo de bloqueio do ecrã.



OPERATION PARAMETER – PARAMETROS DE FUNCIONAME	ENTO
PÁGINA 1/5	OPERATION PARAMETER
MODO FUNCIONAMENTO	OPERATE MODE COOL
CORRENTE ABSORVIDA PELO COMPRESSOR	COMPRESSOR CURRENT 12A
	COMPRESSOR FREQUNCY 24Hz
	COMP.RUN TIME1 54MIN
TEMPO 2 DE FUNCIONAMENTO DO COMPRESSOR	COMPRUNTIME2 65MIN
TEMPO 2 DE FUNCIONAMENTO DO COMPRESSOR	
TEMPO 3 DE FUNCIONAMENTO DO COMPRESSOR	SCROLL 1/5
PÁGINA 2/5	OPERATION PARAMETER
	COMP.RUN TIME4 1000HOUR
TEMPO 4 DE FUNCIONAMIENTO DO COMPRESSOR	EXPANSION VALUE 240P
	FAN SPEED 600 R/MIN
VELOCIDADE DO VENTILADOR	BACKUP HEATER1 CURRENT 0A
CORRENTE ABSORVIDA PELO APOIO ELECTRICO 1	T1 LEAVING WATER TEMP.1 25°C
CORRENTE ABSORVIDA PELO APOIO ELECTRICO 2	
TEMPERATURA IMPULSÃO ÁGUA T1	SCROLL 2/5
TEMPERATURA IMPULSAO AGUA TIB	THE LEAVING WATER TEMP.2 25°C
TEMPERATURA SAIDA GAS PERMUTADOR T2	T2 PLATE F-OUT TEMP. 30°C
TEMPERATURA ENTRADA GAS PERMUTADOR T2B	T3 OUTDOOR EXCHANGE TEMP7°C
TEMPERATURA PERMUTADOR AR T3	T4 OUTDOOR AIR TEMP7°C
TEMPERATURA AR EXTERIOR T4	T5 WATER TANK TEMP7°C
TEMPERATURA ACUMULADOR AQS T5	SCROLL 3/5
	OPERATION PARAMETER
	Ta Room temp 25°C
TEMPERATURA AMBIENTE CONTROLADOR Ta	Th COMP. SUCTION TEMP. 25°C
TEMPERATURA SUCÇAO COMPRESSOR Th	Tp COMP. DISCHARGE TEMP. 25°C
TEMPERATURA DESCARGA COMPRESSOR Tp	TW-0 PLATE W-OUTLET TEMP. 25°C
TEMPERATURA SAÍDA ÁGUA PERMUTADOR Tw-out	PLATE W-INLET TEMP. 23 C PL COMP PRESSURE1 200kPa
TEMPERATURA ENTRADA ÁGUA PERMUTADOR Tw-in	
PRESSÃO 1 COMPRESSOR P1	SCROLL 4/5
	P2 COMP. PRESSURE2KPa
PÁGINA 5/5	POWER CONSUMPTION OKWH
PRESSÃO 1 COMPRESSOR P2	
CONSUMO ELÉCTRICO	
	ASCROLL 5/5



3.3 Funcionamento

ATRASO NO ARRANQUE DO COMPRESSOR

O atraso no arranque do compressor permite prevenir um frequente activar/desactivar e ao mesmo tempo regularizar a pressão no sistema de gás refrigerante. O atraso do compressor no modo de aquecimento ou arrefecimento são definidos pelo utilizador.

DESCONGELAMENTO

De forma a recuperar a capacidade de aquecimento o descongelamento da unidade é controlado de acordo com a temperatura ambiente exterior, temperatura do permutador de ar exterior e o tempo de funcionamento do compressor.

O descongelamento da unidade termina quando:

- O tempo de descongelamento atinge os 10 minutos (time-out);
- A temperatura do permutador de ar exterior é superior a 8°C durante mais de 10 segundos;



Manual de Utilização

4. Dados Técnicos

DADOS TÉCNICOS		16 KW MONO	16 KW TRIF	
Alimentação eléctrica			230	400
Corrente máxima absorvida			25	18
Dimensões unidade exterior (alt x larg x prof)			1404 x 1414 x 405	1397 x 1408 x 400
Gás R410A			3,6	3,6
Ligações			1 ¼"	1 ¼"
Peso unidade		kg	162	174
Volume de água mínimo recomendado instalação		I	80	80
~				
PRESTAÇÕES AQUECIMENTO			16 KW MONO	16 KW TRIF
Tar=7°C, Tida=35°C, ΔT=5°C	kWt/kWe	e/COP	16,4/4,0/4,08	16,3/3,9/4,19
Tar=7°C, Tida=45°C, ΔT=5°C kWt/kWe		e/COP	16,1/5,2/3,09	16,1/5,2/3,07

PRESTAÇÕES ARREFECIMENTO		16 KW MONO	16 KW TRIF
Tar=35°C, Tida=18°C, ΔT=5°C	kWt/kWe/EER	14,9/3,6/4,1	15,1/3,8/4,03
Tar=35°C, Tida=7°C, ΔT=5°C	kWt/kWe/EER	13,8/5,1/2,68	15,3/6,4/2,38



LIMITES FUNCIONAMETO: AQS



S





5. Ficha de Produto

Ficha de Produto

(Bomba de Calor)

Nome fornecedor / Marca comercial:

SOLIUS | INTELLIGENT ENERGY

Modelo do produto:

AEROBOX INVERTER 16 KW

			MODELO			
Parâmetro Técnico	Símbolo	Unidade	16 kW Monofásica		16 kW 1	Trifásica
Temperatura de saída	-	°C	55	35	55	35
Classe de eficiência do aquecimento ambiente sazonal	-	-	A++	A++	A++	A++
Potência calorifica nominal (condições climáticas médias)	Prated	kW	13,4	16,4	14	16
Potência calorifica nominal (condições climáticas + frias)	Prated +frio	kW	15	16	14,3	16,2
Potência calorifica nominal (condições climáticas + quentes)	Prated +quente	kW	15	15	15	15
Eficiência Energética do aquecimento ambiente sazonal (condições climáticas médias)	ηs	%	125	167	126	164
Eficiência Energética do aquecimento ambiente sazonal (condições climáticas + frias)	ηs +frio	%	98	130	111	121
Eficiência Energética do aquecimento ambiente sazonal (condições climáticas + quentes)	ηs +quente	%	163	237	169	212
Consumo anual de energia (condições climáticas médias)	QHE	kWh	8973	7957	9172	8002
Consumo anual de energia (condições climáticas +frias)	QHE +fria	kWh	14511	12291	13021	12724
Consumo anual de energia (condições climáticas +quentes)	QHE +quente	kWh	4594	3223	4773	3756
Nível de potência sonora no interior	LWA	dB	-	-	-	-
Nível de potência sonora no exterior	LWA	dB	71	71	71	71



6. Alarmes e resolução de problemas

6.1 Alarmes

CODIGO DE ERRO	ANOMALIA	RESOLUÇÃO
	Erro de fluxostato (falta de caudal) (E8 visualizado 3 vezes)	 Verificar as ligações eléctricas (fusível da bomba poderá estar danificado) Caudal de água insuficiente sendo necessário
	Quando este erro ocorre é necessário efectuar reset manual ao sistema.	verificar as ligações hidráulicas 3. Anomalia no fluxostato da unidade, podendo ser necessário a sua substituição.
	Sequencia de fases (apenas na unidade trifásica) Quando ocorre este erro a unidade desliga	 Verificar os cabos de alimentação eléctrica; Verificar as ligações eléctricas ou existência de cabos soltos; Verificar a sequência de fases, se necessário efectuar a troca de 2 das fases; Verificar a tensão de alimentação eléctrica;
[]	Erro de comunicação entre o controlador e a unidade	 5. Anomalia na placa PCB sistema refrigerante; 1. Verificar as ligações de controlador e a unidade; 2. A sequência das ligações não está correcta; 3. Campo magnético elevado que cause erros de comunicação (pão juntar a cablagom do
	Quando ocorre este erro a unidade desliga	alimentação eléctrica com a de comunicação); 4. Placa PCB sistema hidráulico danificada;
	Erro no sensor temperatura da resistência de apoio à saída do permutador (T1)	 Verificar as ligações eléctricas do sensor; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico;
	Erro no sensor temperatura de água quente sanitária (T5)	 Verificar as ligações eléctricas do sensor; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico;
	Erro no sensor temperatura do permutador de ar exterior (T3)	 Verificar as ligações eléctricas do sensor; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante;
	Erro no sensor temperatura ambiente exterior (T4)	 Verificar as ligações eléctricas do sensor; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante;
	Falta de caudal	 Efectuar limpeza no filtro de água; Verificar a existência de ar no circuito; Verificar a pressão de funcionamento (>1bar) Verificar a velocidade da bomba (Vel. = III) Verificar as ligações eléctricas;





CODIGO DE ERRO	ANOMALIA	RESOLUÇÃO
	Erro no sensor temperatura no tubo de sucção (Th)	 Verificar as ligações eléctricas do sensor; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante;
	Erro no sensor temperatura de descarga (Tp)	 Verificar as ligações eléctricas do sensor; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante;
	Erro no sensor temperatura de entrada de água no permutador (TW_in)	 Verificar as ligações eléctricas do sensor; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico;
	Erro de EEPROM sistema hidráulico	 Verificar as ligações eléctricas; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico;
	Erro de comunicação entre placa PCB sistema refrigerante e placa PCB sistema hidráulico	 Verificar a alimentação eléctrica; Verificar o(s) transformador(es); Verificar as ligações eléctricas; Existência de interferências electromagnéticas; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante ou sistema hidráulico;
	Erro de comunicação entre placa PCB sistema refrigerante e placa do inverter	 Verificar a alimentação eléctrica; Verificar o(s) transformador(es); Verificar as ligações eléctricas; Existência de interferências electromagnéticas; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante ou placa do inverter;
	Erro no sensor temperatura permutador gás/água - entrada permutador lado gás (T2)	 Verificar as ligações eléctricas do sensor; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico;
	Erro no sensor temperatura permutador gás/água - saída permutador lado gás (T2B)	 Verificar as ligações eléctricas do sensor; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico;
H4	3 Ocorrências do erro P6	Mesmo que o erro P6
	Erro no sensor temperatura ambiente interior (Ta) – Incluído no comando remoto	 Verificar as ligações eléctricas do controlador; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura ou controlador; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico;



CODIGO DE ERRO	ANOMALIA	RESOLUÇÃO	
	Erro no ventilador DC	 Elevada velocidade de vento exterior, verificar a posição da unidade e local da instalação; Verificar as ligações eléctricas; Motor do ventilador blogueado ou danificado; 	
	Ocorrência do erro H6 10 vezes em 2 horas Rearme manual	 Alimentação eléctrica anormal; Modulo PFC danificado; Modulo IPM danificado; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante; 	
	Tensão anormal no circuito principal	 Alimentação eléctrica não está dentro dos limites recomendados (+/- 10% da tensão) ou falta de uma fase (modelos trifásicos); Alimentação eléctrica a unidade instável causando On/Off sucessivos. Manter a unidade desligada durante 3 minutos e em seguida retomar a alimentação eléctrica; Verificar as ligações eléctricas; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante; 	
	Erro no sensor de pressão	 Verificar as ligações eléctricas do sensor de pressão; Anomalia no sensor de pressão; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante; 	
	Erro no sensor temperatura permutador de saída de água (T1B)	 Verificar as ligações eléctricas do sensor; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico; 	
	Erro no sensor temperatura permutador gás/água – saída permutador lado água (Twout)	 Verificar as ligações eléctricas do sensor; Sensor danificado, em aberto ou curto-circuito; Substituir o sensor de temperatura; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico; 	
HE	A temperatura do permutador de ar exterior é demasiado elevada no modo de aquecimento durante mais de 10 minutos	A temperatura do ar exterior é muito elevada. Se a temperatura do ar exterior é superior a 30°C a unidade não permite o funcionamento em modo de aquecimento.	
	Erro de EEPROM sistema refrigerante	 Verificar as ligações eléctricas; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante; 	
	Protecção de baixa pressão Pressão de sucção inferior a 0,5 bar Anulado quando pressão superior a 1,5 bar	 Falta de gás refrigerante na unidade, verificar carga de gás; Permutador de ar exterior bloqueado; Caudal de água baixo em arrefecimento; Válvula de expansão bloqueada ou com problemas eléctricos; 	



CODIGO DE ERRO	ANOMALIA	RESOLUÇÃO
	Protecção de alta pressão Pressão de descarga superior a 44 bar Anulado quando pressão inferior a 32 bar	 Verificar as ligações eléctricas do pressostato; Excesso de gás refrigerante, verificar carga de gás; Baixo caudal de água, ar na instalação, bomba bloqueada; Pressão da água é inferior a 1 bar, efectuar pressurização da instalação entre 1,5 a 2 bar; Válvula de expansão electrónica bloqueada; Incapacidade de permuta para o acumulador sanitário; Permutador de ar exterior bloqueado ou sujo;
	Protecção de sobre-corrente no compressor 16 kW monofásica > 31 A 16 kW trifásica > 15 A (por fase)	 As mesmas razões do erro P1; Anormal tensão de alimentação; Fraca capacidade do permutador de ar; Modulo inverter danificado; Compressor danificado; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante;
	Protecção de temperatura de descarga Temperatura de descarga > 115°C Anulador quando Temp descarga < 83°C	 As mesmas razões do erro P1; Fraca capacidade do permutador de ar; Sensor temperatura TWout danificado; Sensor temperatura T1 danificado; Sensor temperatura T5 danificado; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante;
	Elevado diferencial de temperatura entre a entrada e saída de água	 Erro nos sensores de temperatura; Existência de ar na instalação; Caudal de água insuficiente; Verificar se existência de válvulas fechadas na instalação hidráulica; Verificar a necessidade de limpeza do filtro; Verificar a pressão da água e do vaso de expansão; Verificar se a velocidade da bomba circuladora está regulada para o máximo; Anomalia na placa PCB sistema refrigerante;
	Protecção do módulo do inverter Ocorrência de L0; L1; L2; L4; L5; L7; L8 ou L9	 Verificar as ligações eléctricas; Baixa tensão de alimentação eléctrica; Afastamento da unidade não respeita as indicações do manual; Permutador de ar exterior bloqueado ou sujo; Ventiladores não estão a funcionar; Elevada carga de gás refrigerante; Erro de sequenciador de fases; Anomalia na placa do inverter;



Manual de Utilização

CODIGO DE ERRO	ANOMALIA	RESOLUÇÃO
	Protecção anti-gelo	 Temperatura exterior é inferior a 4°C; Verificar se os sensores de temperatura estão a efectuar medição correcta; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico;
	Protecção de temperatura do permutador de ar exterior Temperatura superior a 62°C durante 3 seg	 Permutador de ar exterior bloqueado ou sujo; Afastamento da unidade não respeita as indicações do manual; Motor do ventilador danificado; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico;
	A temperatura de entrada de água é superior a saída de água	 Sensores danificados; Válvula de 4 vias está bloqueada, reiniciar a unidade para permitir que a válvula mude de direcção; Anomalia na placa PCB sistema hidráulico;
10	Protoccão do modulo do invortor	Consultar a assistância
11	Protecção de hista tensão DC hus	Consultar a assistência
L2	Protecção de alta tensão DC bus	Consultar a assistência
 L4	Erro MCE	Consultar a assistência
L5	Protecção de velocidade zero	Consultar a assistência
L7	Erro de seguência de fases	Consultar a assistência
L8	Variação da frequência superior a 15 Hz	Consultar a assistência
L9	Frequência actual do compressor difere da frequência alvo em mais do que 15 Hz	Consultar a assistência
d0	Protecção de falta de óleo no compressor (após 5 minutos, desligar compressor ou troca do modo de funcionamento esta função cessa)	De forma a evitar que o compressor funcione sem óleo está função é activada de forma a recolher todo o óleo que encontra-se no circuito frigorífico da unidade. Informação apenas visível no ecrã da placa do sistema hidráulico.
d8	Indicação de que o contacto "On/Off" remoto encontra-se fechado	

A Para efectuar o "reset" ao erro desligar electricamente a unidade, aguardar 1 a 2 minutos e voltar a repor a alimentação eléctrica.

A Se o procedimento de "reset" não anular o código de erro deve contactar a assistência técnica.



Manual de Utilização

6.2 Botão de "Check"

DISPLAY DIGITAL

Estado da unidade	Placa PCB sistema refrigerante	Placa PCB sistema Hidronico	
Standby	0	0	Benfelter bei Allmein T.
Funcionamento	Velocidade de rotação do	Temperatura de saída de água (°C)	
Normal	compressor (rps)		
Protecção ou erro	Código de erro	Código de erro	-
Verificação sistema	Botão "Check" SW2	Botão "Check" SW4	

BOTÃO "CHECK" SW4 (PLACA SISTEMA HIDRONICO)

É usado para verificar os parâmetros do sistema hidráulico. Pressionar o botão durante 3 segundos até visualizar o primeiro parâmetro. A cada pressionar é apresentado o seguinte parâmetro e o seu valor correspondente.

	PARÂMETRO	INDICAÇÕES
1	Modo funcionamento	0: OFF 2: Arrefecimento 3: Aquecimento 5: AQS
2	Potência de saída antes de corrigido (kW)	Valor actual
3	Potência corrigida (kW)	Valor actual
4	Temperatura de saída de água (°C) – T1	Valor actual
5	Temperatura da fonte de calor auxiliar (°C)	Valor actual
6	Temperatura de saída de água calculada pela curva	Valor actual
	climática (°C)	
7	Temperatura ambiente interior (°C)	Valor actual
8	Temperatura acumulador sanitário (°C) – T5	Valor actual
	Aquecimento: Temperatura entrada lado gás (°C)	
9	Arrefecimento: Temperatura saída lado gás (°C)	Valor actual
	Т2В	
	Aquecimento: Temperatura saída lado gás (°C)	
10	Arrefecimento: Temperatura entrada lado gás (°C)	Valor actual
	T2	
11	Saída de água permutador (°C) – TW_out	Valor actual
12	Entrada de água permutador (°C) – TW_in	Valor actual
13	Temperatura ambiente exterior	Valor actual
14	Corrente do apoio eléctrico	Valor actual
15	Corrente do apoio eléctrico 2	Valor actual
16	Ultimo código de erro	"" Sem ocorrência de código de erro
17	Ante penúltimo código de erro	"" Sem ocorrência de código de erro
18	Penúltimo código de erro	"" Sem ocorrência de código de erro
19	Versão de software	
20		





Manual de Utilização

BOTÃO "CHECK" SW2 (PLACA SISTEMA REFRIGERANTE)

É usado para verificar os parâmetros do sistema refrigerante. Pressionar o botão durante 3 segundos até visualizar o primeiro parâmetro. A cada pressionar é apresentado o seguinte parâmetro e o seu valor correspondente.

	PARÂMETRO	INDICAÇÕES	
1	Modo de funcionamento	0: Standby 2: Arrefecimento 3: Aquecimento	
		4: Arrefecimento forçado	
2	Velocidade do ventilador	rpm	
3	Velocidade do compressor (rps)	Valor actual	
4	Velocidade do compressor após restrição de controlo (rps)	Valor actual	
	Aquecimento: Temperatura no permutador de ar		
5	entrada gás (°C)	Valor actual	
	Arrefecimento: Temperatura no permutador de ar		
	saída gás (°C)		
6	Temperatura ambiente exterior (°C)	Valor actual	
	Temperatura de descarga do compressor (°C)	Se temperatura < 100°C \rightarrow Valor actual	
7		Se temperatura ≥ 100°C → Valor actual = Valor	
		visualizado x 10	
8	Temperatura de sucção (°C)	Valor actual	
9	Posição da válvula EXV	Passos = valor actual X 8	
10	Corrente no compressor (A)	Valor actual	
11	Tensão DC	Valor actual = valor visualizado X 10	
12	Pressão no permutador de ar (Mpa)	Valor actual	
13	Versão de software		
14	Erro mais recento	"nn" é visualizado se não ocorrer nenhum erro desde	
		do arranque do equipamento	
15			



7. Manutenção

De forma a assegurar o correcto funcionamento da unidade devem ser efectuadas regularmente algumas verificações. A manutenção do equipamento deve ser assegurada pelo técnico instalador.

Nunca efectuar um procedimento de limpeza á maquina sem que esta de encontre desligada da alimentação principal. Os terminais poderão ter tensão mesmo que a unidade esteja sem alimentação. Verifique a alimentação eléctrica entes de proceder a qualquer intervenção.

7.1 Manutenção preventiva

O plano de manutenção deverá ser anual e incluir as seguintes verificações:

- Verificação da pressão de trabalho (enchimento do circuito com água ou água + glicol);
- Verificar a ausência de ar no circuito (purga de todos os dispositivos da instalação);
- Verificar os sistemas de segurança;
- Verificar a tensão de alimentação;
- Verificar as ligações eléctricas e hidráulicas;
- Verificar o aperto dos condutores eléctricos;
- Verificar o estado do permutador de placas;
- Limpeza da grelha de ventilação;
- Limpeza do esgoto de condensados;
- Limpeza dos filtros de água;
- Mantenha os orifícios de ventilação sem folhas, arbustos ou outros que possam impedir a passagem de ar.

A Para equipamento instalados junto a zonas marítimas as manutenções deverão de ser mais frequentes, sendo recomendado que o período de manutenção passe para metade.

▲ Se no fluido da instalação existir anti-congelante há cuidados que deverão ser efectuados, já que este é um componente poluente. Deverá ser recolhido para uma posterior utilização. Durante o processo de esvaziamento ou recolha do fluido, tenha em atenção a temperatura da água.

7.2 Manutenção especial

Verificação da quantidade de gás refrigerante:

As unidades são carregadas com refrigerante R410a e testadas em fábrica. Em condições normais de funcionamento não haverá necessidade do técnico verificar a quantidade de refrigerante na instalação. No entanto ao longo dos anos de trabalho pequenas fugas poderão ocorrer levando a perda de gás e ao mau funcionamento da máquina. Neste caso as fugas deverão ser identificadas, reparadas e o circuito de gás deverá ser recarregado.



- **A** Em caso de perda parcial de gás, o circuito deve esvaziar-se completamente antes de voltar a carregá-lo.
- A O refrigerante R410A deve ser carregado apenas na fase líquida.
- **A** Condições de funcionamento diferentes das nominais podem dar lugar a valores muito diferentes.
- ▲ É proibido carregar os circuitos frigoríficos com um refrigerante diferente do indicado na placa de identificação e no presente manual.
- **A** A utilização de um refrigerante diferente pode ocasionar graves danos ao compressor.
- É proibido usar oxigénio ou acetileno ou qualquer outro gás inflamável ou tóxico no circuito frigorífico, já que pode causar explosões ou intoxicações.
- ▲ É proibido usar óleos diferentes dos indicados. A utilização de óleos diferentes dos indicados pode ocasionar graves danos ao compressor.



8. Condições de garantia

A bomba de calor SOLIUS está coberta pela garantia legal contra defeitos de fabrico pelo prazo de 2 anos, quando o adquirente é um consumidor final, que utiliza os bens a título pessoal, familiar ou doméstico (uso não profissional).

Nesta garantia não estão abrangidos a mão-de-obra nem os materiais necessários para a instalação dos equipamentos.

A marca SOLIUS não assume qualquer responsabilidade por eventuais danos, diretos ou indirectos, sobre pessoas, animais ou bens, em resultado do não cumprimento integral das indicações constantes nos manuais de instruções do equipamento.

A marca SOLIUS declina qualquer responsabilidade pela eventual não adequação do equipamento e das suas características para uma utilização diferente daquela para que foi concebido.

A garantia legal só é válida se forem cumpridos todos os requisitos seguintes:

- Montagem e arranque do equipamento efetuados por um instalador profissional e respeitando as normas e regulamentos em vigor, as regras e boas práticas de instalação e as indicações preconizadas nos manuais de instruções do equipamento.
- Envio para a SOLIUS da Ficha de Instalação do equipamento, nos 30 dias seguintes à instalação, devidamente preenchida e assinada pela empresa instaladora e pelo cliente final.
- Manutenção periódica obrigatória levada a cabo por um instalador profissional e respeitando as indicações preconizadas pelo fabricante nas instruções do equipamento, com utilização exclusiva de peças de substituição originais do fabricante.
- Os defeitos ou anomalias dos produtos não decorram de negligência, omissão ou descuido por parte do comprador ou de terceiros.
- _ O equipamento seja utilizado de acordo com os respectivos manuais de utilização do equipamento.
- O equipamento não tenha sido sujeito a modificações por parte do instalador ou de terceiros.
- O equipamento não tenha sido reinstalado noutro local.
- Utilização exclusiva de peças e componentes originais do fabricante nas tarefas de arranque, reparação ou manutenção.

A garantia legal é imediatamente anulada pela utilização indevida ou reparações levadas a cabo por pessoal não autorizado, bem como pelo não cumprimento dos requisitos enunciados.

Estão excluídos desta garantia:

- Todas as pecas de substituição periódica, sujeitas a desgaste, como sejam válvulas de seguranca.
- Desgaste normal do equipamento.
- Chamadas injustificadas dos serviços técnicos, pedidas ou resultantes de incorreta utilização, incúria, distração ou negligência. Nestes casos, a deslocação e mão-de-obra será paga pelo cliente.
- Problemas na instalação dos equipamentos ou resultantes da instalação, tais como verificação, limpeza, purga ou eliminação de fugas em tubagens ou respectivos acessórios.
- Danos ocorridos durante o transporte ou durante a instalação do equipamento.
- Avarias resultantes de uma instalação ou utilização incorreta que obrigue o equipamento a funcionar em condições diferentes daquelas para as que foi concebido, incluindo longos períodos sem consumo de água.
- Avarias resultantes de fenómenos anómalos e externos (incêndio, roubo, inundações, atos de vandalismo), catástrofes e fenómenos da natureza (vento, chuva, granizo, furacões, terramotos, trovoadas) ou de qualquer outra causa não imputável ao fabricante.
- Avarias resultantes de erro de instalação, congelamento, excesso de pressão, choques hidráulicos ou golpe de aríete, sobreaquecimento do sistema, descargas elétricas ou picos de tensão ou alimentação elétrica deficiente.
- Intervenções e avarias por falta de água ou alimentação elétrica.
- Danos resultantes do incumprimento das instruções de instalação e utilização do manuais do equipamento.
- Danos pela utilização de solventes ou detergentes agressivos.
- Danos causados pela recusa de acesso dos técnicos para a vistoria a toda a instalação interior e exterior.

Fica expressamente excluída a responsabilidade da marca SOLIUS por danos indirectos, causados pelos produtos e/ou por serviços de montagem, manutenção ou reparação dos mesmos, devendo ser a empresa instaladora ou o cliente final a contratar seguro que cubra tais danos.

Em caso de litígio, o foro competente é de Vila Nova de Gaia.

A marca SOLIUS é propriedade da empresa CIRELIUS, Lda. Com sede na Rua Inocêncio Osório L. Gondim, 103, 4430-662 Avintes Vila Nova de Gaia, para onde deve ser enviada toda a correspondência, ou por email para info@solius.pt, designadamente as Fichas de Instalação, as Fichas de Manutenção e os Contratos de Manutenção.

© 2017 CIRELIUS. Todos os direitos reservados.

Distribuidor Exclusivo:



4430-662 Avintes



Maio.2017